

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA, 10 AVGUST 2016

1. PRIMENJIVOST I PROMENE

Ovi Opštii uslovi poslovanja i Posebni uslovi poslovanja (u daljem tekstu zajednički se nazivaju 'Opštii i posebni uslovi poslovanja'), kao i Pravila o autorskim pravima i Pravila o zaštiti podataka, primenjuju se na sve ugovore između nas, kao Pružaoca usluga (u daljem tekstu 'Pružaoc', 'mi', 'naši' ili 'naš' – vidi naše detalje ispod) i Vi, kao Kupac usluga koje pružamo. 'Usluge' su odnosi na pružanje mobilnog sadržaja, npr. sadržaja koji je namenjen za upotrebu na mobilnim telefonima (kao što su aplikacije, slike za pozadine, igre, zabavni zvukovi i stvarni tonovi) putem (mobilnog) interneta, ova web stranice ili wap stranice ('Stranice') i/ili putem bilo kojeg drugog načina isporuke mobilnog sadržaja, osim kada je drugačije ugovoren u pismenom obliku.

Opštii i posebni uslovi poslovanja, kao i pravila o autorskim pravima i pravila o zaštiti podataka se takođe primenjuju na upotrebu Stranica.

UPOTREBA STRANICA I/ILI REGISTRACIJA ZA (JEDNU OD) USLUGA I/ILI PRIHVACANJE MOBILNOG SADRŽAJA I/ILI (JEDNE OD) USLUGA PREDSTAVLJA PRIHVACANJE OPŠTIIH I POSEBNIH USLOVA POSLOVANJA, KAO I PRAVILA O AUTORSKIM PRAVIMA I PRAVILA O ZAŠTITI PODATAKA, TE VI POTVRĐUJETE DA STE ISTE PROČITALI I DA STE VEZANI SA ISTIMA.

Za određene mobilne sadržaje i usluge mogu da se primenjuju dodatni Uslovi poslovanja i Dodatnih uslova poslovanja uz Opštii i posebne uslove poslovanja, kao što su uslovi za igre, pravila o sporovima i smernice koje će kasnije da se predstave (u daljem tekstu 'Dodatni uslovi poslovanja'). **REGISTRACIJA ZA (JEDNU OD) USLUGA I/ILI PRIHVACANJE MOBILNOG SADRŽAJA I/ILI (JEDNE OD) USLUGA, PREDSTAVLJA PRIHVACANJE SVIH VAŽEĆIH DODATNIH USLOVA POSLOVANJA, TE VI POTVRĐUJETE DA STE ISTE PROČITALI I DA STE VEZANI SA ISTIMA.**

Ako nastane nesaglasnost između Opštih i posebnih uslova poslovanja i Dodatnih uslova poslovanja, ovi drugi uslovi poslovanja imaju prednost.

Pružaoc usluga ima pravo da u svako vreme promeni ili dopuni Opštii i posebne uslove poslovanja. Zbog toga treba da redovno proveravate ove stranice.

2. OPIS USLUGA

Uz izvođenje Usluga, Pružaoc usluga omogućava Kupcima pristup mreži mobilnog sadržaja, uključujući, ali ne ograničeno vesti ili informacije, aplikacije, igre, email-ove, usluge chat-a, zabavu, horoskope, melodije za mobitele, slike za pozadine, zabavne zvukove, stvarne tone i video. Usluge mogu takođe da uključuju pristup mobilnom sadržaju i uslugama nezavisnih trećih lica.

Pristup Uslugama može da se omogući isporukom mobilnog sadržaja za preuzimanje za kategoriju za koju ste zainteresovani (npr. isporukom aplikacije) ili omogućavanjem preuzimanja mobilnog sadržaja (npr. isporukom WAP-push poveznice ili PIN koda za preuzimanje sadržaja Stranica koje su namenjene za tu svrhu, ili ponudom pristupa mobilnom sadržaju). Takse dospevaju za naplatu bez obzira da li Vi preuzmete mobilni sadržaj ili ne; naplata takse će se sastojati isključivo od stavljanja na raspolažanje prava na preuzimanje, primanje i/ili pristup mobilnom sadržaju.

Opštii i posebni uslovi poslovanja, Pravila o autorskim pravima i Pravila o zaštiti podataka i svih Dodatnih uslovi poslovanja takođe se primenjuju na svako proširenje ili poboljšanje Usluge. Pružaoc usluga može privremeno ili trajno da promeni ili obustavi Usluge (ili njihov deo) u bilo koje vreme. Saglasni ste sa činjenicom da Pružaoc usluga nije odgovoran bilo kojem trećem licu ili Vama, kao korisniku, ako se Usluga promeni, obustavi ili prekine.

3. PRISTUP USLUGAMA, DOSTUPNOST I OGRANIČENJE PREMA STAROSNOJ DOBI; VAŠE ODGOVORNOST

Da bi mogli da koristite Usluge, morate da:

1. Da imate najmanje godinu starosti, kao što je navedeno u Posebnim uslovima poslovanja i/ili imate dozvolu (jednog od) roditelja ili zakonskih zastupnika.
2. Ako neko drugi putuje Usluge koje su Vam isporučene (ili ovlašćeno za plaćanje računa), morate da imate njegovu/hijenu dozvolu za kupovinu i upotrebu usluga i za plaćanje Usluge.
3. Ako je primenjivo, da budete saglasni, takođe u ime (jednog od) roditelja, zakonskih zastupnika ili lica ovlašćenog za plaćanje računa, da budu vezani u više Opštii i posebnim uslovima poslovanja, Pravilima o autorskim pravima i Pravilima o zaštiti podataka i svim Dodatnim uslovima poslovanja.

Usluga se isporučuje 'po viđenju' i 'po dostupnosti' u vreme upotrebe ili potrošnje.

Da bi mogli da koristite Usluge:

1. Morate da imate potrebnu opremu za mobilnu komunikaciju. Određeni mobilni sadržaj je dostupan samo za odabrani broj mobilnih telefona. Ovo je stvar prolazidajuća mobilnih telefona i zbog toga se nalazi izvan oblasti rizika Pružaoca usluge. Da bi izbegli razočarenje, pre registracije za (jednu od) Usluga, treba da proverite kod Vašeg mobilnog mrežnog operatera da postavke Vašeg mobilnog telefona odgovaraju za ove Usluge.
2. Morate da imate pretprijava za mobilni mrežni komunikacijski usluge ili ovlašćenog za plaćanje računa ili lica ovlašćenog za plaćanje računa.
3. Morate da imate pretprijava za mobilni mrežni komunikacijski usluge ili ovlašćenog za plaćanje računa ili lica ovlašćenog za plaćanje računa.
4. Morate da imate funkcionalni internet priključak instaliran na Vašem mobilnom telefonu (WAP, GPRS ili Wi-Fi).

Uputstvo za ovo možete da pronađete na web stranici Vašeg mobilnog mrežnog operatera.

5. Morate da imate uređaje koji su potrebni za ostvarivanje veze, uključujući mobilni telefon ili kompjuter ili drugi uređaji koji je potreban.

MOGUĆE JE DA ĆETE MORATI DA PLATITE DODATNE TAKSE ZA PRISTUP MOBILNOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI, FUNKCIJALNOM INTERNET PRIKLJUČU IЛИ ZA STVARANJE PRAVILNIH POSTAVKI DA BI MOGLE DA SE ISKRISTE USLUGE.

Pružaoc usluga ne prihvata bilo kakvu odgovornost i ne pruža nikakvu garanciju ako niste u mogućnosti da (potpuno) koristite Usluge i/ili mobilni sadržaj ili da primate (SMS) poruke od nas ili ne primate na vreme, ako je ovo rezultat činjenice da ne ispunjavate uslove člana 3 ili kao rezultat Vašeg brisanja ili propusta u čuvanju mobilnog sadržaja ili (SMS) poruka koje primate od nas (na vreme) ili kao rezultat činjenice da je Vaše (SMS) sanduće puno ili je pun uredaj za čuvanje podataka.

Odgovorni ste za obezbeđenje da Vaša oprema i/ili softver ne prekida ili sprečava usluge Pružaoca usluga. Oprema ili softver koja prouzrokuje prekide odmah će da se isključi od Usluga i u takvim slučajevima Pružaoc usluga ima pravo da prekini ili suspenduje Usluge sa trenutnim dejstvom. Ako je potrebna promena u Vašoj opremi ili softveru zbog ažuriranja ili radi Usluga, morate da napravite ove promene na Vaš trošak.

4. PLAĆANJE USLUGA

Da biste kupili Usluge, morate da budete registrovani kao nosioci računa, a za upotrebu Usluga, treba da platite taksu u skladu sa trenutnim cenama Pružaoca usluga putem računa za telefon od Vašeg mobilnog operatera ako imate pretprijava, ili putem oduzimanja od Vašeg kredita ako nemate pretprijava.

Moguće je da će Vam Vaš mrežni operater naplatiti troškove za slanje ili primanje (SMS) poruka ili mobilnog sadržaja nama ili od nas, dodatno uz takse koje mi naplaćujemo. Molimo da ovo proverite sa Vašim mrežnim operaterom.

Kod registracije za naše Usluge, pronaći ćete informacije o taksama koje se plaćaju Pružaocu usluga i frekvenciji slanja mobilnog sadržaja.

Sve takse, uključujući takse za postojeće preplate, su predmet promene nakon obavesti od Pružaoca usluga. Pružaoc usluga će Vam dostaviti blagovremenu obavest o ovakvim promenama. Ako ne prihvate nove takse (koje nikada neće da imaju retroaktivno dejstvo), možete da otkažete svoj ugovor sa nama sa trenutnim dejstvom.

U slučaju izdavanja računa od strane trećeg lica, uslovi plaćanja trećeg lica se primenjuju.

Vi ćete da platite ili da nadoknadite Pružaocu uslugu za sve nacionalne i lokalne ili druge takse (uz izuzetak poreza na osnovu neto prihoda Pružaoca usluga), uključujući ali ne ograničeno PDV, porez na imovinu i porez za igre na sreću ili bilo koji izdak umesto toga, koji porezi se zasnivaju na troškovima za upotrebu Usluga, bez obzira da li su ovi porezi naplaćeni sada ili ubuduće putem međudržavnih, evropskih, nacionalnih ili lokalnih organa ili drugih institucija sa ovlašćenjem za naplatu poreza.

5. PRAVILA PONAŠANJA KOD UPOTREBE USLUGA

Saglasni ste sa upotrebom Usluga u skladu sa sledećim pravilima ponašanja:

1. Čuvaćete tajnost svih informacija koje ste dobili putem Usluga i nećete ih otkriti bilo kome bez dozvole Pružaoca usluge ili lica koje Vam je dalo informaciju;
2. Nećete koristiti Usluge za izveštovanje u bilo kojem obliku zlostavljanja ili uvredljivog ponašanja, uključujući ali ne ograničeno objavljivanje komunikacije, slika ili snimaka koje sadrže klevetničke, pogrdne, vulgarne, uvredljive ili skandalozne izjave, ili rasistički, pornografski, nepristajan ili uvredljiv jezik ili slike;
3. Nećete koristiti Usluge za kršenje prava privatnosti, prava vlasništva ili bilo kojih drugih prava Pružaoca usluge ili bilo kojeg drugog lica;
4. Nećete objavljivati poruke, slike ili snimke ili koristiti usluge na način koji krši, plagijazira ili ukida prava Pružaoca usluge ili bilo kojeg trećeg lica, uključujući ali ne ograničeno bilo koje autorsko pravo ili zaštitu podataka ili drugo ilično ili imovinsko pravo ili koje je prevarno ili na drugi način nezakonito krši zakon ili javni moral;
5. Nećete koristiti Usluge za promociju humanitarnih udruženja, reklama ili prodvodjstvo ili usluge;
6. Nećete na bilo koji način objavljivati ili poslediće kontakt informacije preko Vaših javno objavljenih informacija, uključujući ali ne ograničeno telefonski broj, poštansku adresu, email adresu, web stranice ili puna imena;
7. Nećete umnožavati, kopirati, prodavati ili preprodavati Usluge, u celosti ili delimično;
8. Nećete koristiti Usluge u komercijalne svrhe;
9. Nećete koristiti Usluge za slanje nebezpečnih email poruka, uključujući ali ne ograničeno masovno komercijalno reklamiranje ili informativne objave ('Spam'). Nadalje, nećete koristiti Usluge (a) za slanje email poruka koje su numerisane i/ili namenjene za zlostavljanje ili uzmeniranje drugih ljudi, (b) za slanje email poruka Pružaoca usluge ili primara koje je naveo/a da ne želi da prima iste, (c) za slanje email-ova sa prevarnim informacijama u naslovu, (d) za slanje zlonamernih email-ova, uključujući ali ne ograničeno 'mail bombardovanje', ili (e) za slanje ili primanje email poruka na način koji krši Ustove poslovanja Pružaoca internet usluga;

Pružaoc usluga pridržava pravo da prema vlastitom nalogu suspenduje ili prekine Vašu pretprijavu, i/ili prekine ugovorni odnos sa Vama ili da Vam uskrati upotrebu Usluga ili njihovog dela, sada ili ubuduće, bez toga da Vam duguje bilo kakvu naknadu za to.

6. OBAVEZA REGISTRACIJE ZA USLUGE

Da bi osigurali bezbednu upotrebu Usluga kao i plaćanje odgovarajućih taksi, garantujete da su lične informacije navedene u obrascu za registraciju (u daljem tekstu 'Registraciona informacija') tačne i potpune. Ako Pružaoc usluge, prema vlastitom nalogu, veruje da Registraciona informacija nije tačna ili je nepotpuna, Pružaoc usluga ima pravo da suspenduje ili prekine svoju pretprijavu i/ili prekine ugovorni odnos sa Vama ili da Vam uskrati upotrebu Usluga ili njihovog dela, sada ili ubuduće, bez toga da Vam duguje bilo kakvu naknadu za to.

Odgovorni ste za održavanje tajnosti svih lozinki i/ili drugih informacija koje Vam je izdalo Pružaoc usluga i potpuno ste odgovorni za sve radnje izvedene uz upotrebu Vaših lozinki ili ovih drugih informacija. Obavezujete se da čete završiti svoju posetu Stranicama na kraju svake sesije (zatvaranjem Vašeg pretraživača) i da ćete kontaktirati Pružaoc uslugu ako učite ili sumnjate na neovašćenju upotrebu Vaše lozinke ili računa kod Pružaoca usluga, ili da bednestvo ili zaštita Registracione informacije nije više zajamčena iz bilo kojeg razloga. Pružaoc usluga može da odobri pristup određenim Uslugama, ako nečete koristiti Usluge za kršenje prava privatnosti, prava vlasništva ili bilo kojih drugih prava Pružaoca usluge ili bilo kojeg drugog lica.

Pravila o zaštiti podataka i održavanje tajnosti svih informacija koje Vam je izdalo Pružaoc usluga i potpuno ste odgovorni za sve radnje izvedene uz upotrebu Vaših lozinki ili ovih drugih informacija. Obavezujete se da čete završiti svoju posetu Stranicama na kraju svake sesije (zatvaranjem Vašeg pretraživača) i da ćete kontaktirati Pružaoc uslugu ako učite ili sumnjate na neovašćenju upotrebu Vaše lozinke ili računa kod Pružaoca usluga, ili da bednestvo ili zaštita Registracione informacije nije više zajamčena iz bilo kojeg razloga. Pružaoc usluga može da odobri pristup određenim Uslugama, ako nečete koristiti Usluge za kršenje prava privatnosti, prava vlasništva ili bilo kojih drugih prava Pružaoca usluge ili bilo kojeg drugog lica.

Pravila o zaštiti podataka i održavanje tajnosti svih informacija koje Vam je izdalo Pružaoc usluga i potpuno ste odgovorni za sve radnje izvedene uz upotrebu Vaših lozinki ili ovih drugih informacija. Obavezujete se da čete završiti svoju posetu Stranicama na kraju svake sesije (zatvaranjem Vašeg pretraživača) i da ćete kontaktirati Pružaoc uslugu ako učite ili sumnjate na neovašćenju upotrebu Vaše lozinke ili računa kod Pružaoca usluga, ili da bednestvo ili zaštita Registracione informacije nije više zajamčena iz bilo kojeg razloga. Pružaoc usluga može da odobri pristup određenim Uslugama, ako nečete koristiti Usluge za kršenje prava privatnosti, prava vlasništva ili bilo kojih drugih prava Pružaoca usluge ili bilo kojeg drugog lica.

Pravila o zaštiti podataka i održavanje tajnosti svih informacija koje Vam je izdalo Pružaoc usluga i potpuno ste odgovorni za sve radnje izvedene uz upotrebu Vaših lozinki ili ovih drugih informacija. Obavezujete se da čete završiti svoju posetu Stranicama na kraju svake sesije (zatvaranjem Vašeg pretraživača) i da ćete kontaktirati Pružaoc uslugu ako učite ili sumnjate na neovašćenju upotrebu Vaše lozinke ili računa kod Pružaoca usluga, ili da bednestvo ili zaštita Registracione informacije nije više zajamčena iz bilo kojeg razloga. Pružaoc usluga može da odobri pristup određenim Uslugama, ako nečete koristiti Usluge za kršenje prava privatnosti, prava vlasništva ili bilo kojih drugih prava Pružaoca usluge ili bilo kojeg drugog lica.

Pravila o zaštiti podataka i održavanje tajnosti svih informacija koje Vam je izdalo Pružaoc usluga i potpuno ste odgovorni za sve radnje izvedene uz upotrebu Vaših lozinki ili ovih drugih informacija. Obavezujete se da čete završiti svoju posetu Stranicama na kraju svake sesije (zatvaranjem Vašeg pretraživača) i da ćete kontaktirati Pružaoc uslugu ako učite ili sumnjate na neovašćenju upotrebu Vaše lozinke ili računa kod Pružaoca usluga, ili da bednestvo ili zaštita Registracione informacije nije više zajamčena iz bilo kojeg razloga. Pružaoc usluga može da odobri pristup određenim Uslugama, ako nečete koristiti Usluge za kršenje prava privatnosti, prava vlasništva ili bilo kojih drugih prava Pružaoca usluge ili bilo kojeg drugog lica.

Pravila o zaštiti podataka i održavanje tajnosti svih informacija koje Vam je izdalo Pružaoc usluga i potpuno ste odgovorni za sve radnje izvedene uz upotrebu Vaših lozinki ili ovih drugih informacija. Obavezujete se da čete završiti svoju posetu Stranicama na kraju svake sesije (zatvaranjem Vašeg pretraživača) i da ćete kontaktirati Pružaoc uslugu ako učite ili sumnjate na neovašćenju upotrebu Vaše lozinke ili računa kod Pružaoca usluga, ili da bednestvo ili zaštita Registracione informacije nije više zajamčena iz bilo kojeg razloga. Pružaoc usluga može da odobri pristup određenim Uslugama, ako nečete koristiti Usluge za kršenje prava privatnosti, prava vlasništva ili bilo kojih drugih prava Pružaoca usluge ili bilo kojeg drugog lica.

Pravila o zaštiti podataka i održavanje tajnosti svih informacija koje Vam je izdalo Pružaoc usluga i potpuno ste odgovorni za sve radnje izvedene uz upotrebu Vaših lozinki ili ovih drugih informacija. Obavezujete se da čete završiti svoju posetu Stranicama na kraju svake sesije (z