Download Terms PDF

REGULAMIN USŁUGI, 28-07-2015.

§1 DEFINICJE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie (dalej „Regulamin") pojęcia i definicje będą mają poniżej przedstawione znaczenie:

a) **DOSTAWCA** - spółka prawa szwajcarskiego pod firmą Z Formula Gender z siedzibą w Dzoseldorf, Niemcy; Grünstraße 8, 40212 Düsseldorf, Niemcy, wpisana do rejestru pod numerem HRB 50721, e-mail: info.pl@gogameportal.com, tel. 004822118556 lub 004822118558;

b) **UŻYTKOWNIK** - osoba otaw zamieszczoja na terytorium Polski, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i przebiegnie zgodę swojego opiekuna prawnego na korzystanie z Usługi, która to osoba zamierza Usługi korzysta z niej w sposób opisany w niniejszym Regulaminie;

c) **GSM** - (z ang. the Global System for Mobile Communications) system komórkowy telefonii cyfrowej;

d) **SMS** - (z ang. short message system) system krótkich wiadomości tekstowych;

e) **SMS MT** - (z ang. Short Messaging Service Mobile Terminated) - wiadomość SMS, wysyłana do Użytkownika na podstawie złożonego przez niego zamówienia Usługi, przy czym za otrzymanie takiej wiadomości Użytkownik obciążany jest opłatą;

f) **LINKI WAP** - linki do strony WAP, z którą Usługa jest powiązana;

g) **GRAFIKA** - usługa polegająca na udostępnianiu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym w postaci Produktów Multimedialnych, do których dostęp Użytkownik uzyskuje dzięki Linkom WAP przesyłanych przez Dostawcę;

h) **WAP** (Wireless Application Protocol - Protokół Komunikacji Bezprzewodowej) - sposób międzynarodowego standard dostarczania komunikatów internetowych oraz świadczenia zaawansowanych usług telefonicznych przez telefony komórkowe oraz inne terminale cyfrowe;

i) **NUMER KONTAKTOWY** - numer służący do zamówienia Usługi oraz do przesyłania komunikatów od Dostawcy do Użytkownika. Numery Kontaktowe dla Usługi to: 80062;

j) **NUMER UŻYTKOWNIKA** - telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany do korzystania z Usługi;

k) **PRODUKTY MULTIMEDIALNE** - produkty dedykowane na telefony komórkowe, otrzymane za pośrednictwem Usługi, w postaci aplikacje, gier, tapet, dzwonków muzycznych, kawałek, krótkich filmów, zwiastunów filmowych i tych podobnych.

§2. Postanowienia ogólne

1. Usługa, świadczona w oparciu o Regulamin, jest odpłatnym świadczeniem szczegółowym świadczenia dodatkowe do usług telekomunicznego, w rzeniu Usług Dostawca udziela Użytkownikowi prawa do korzystania z Usługi (dalej „Usługi") polegającej na udostępnianiu Produktów Multimedialnych, do których dostęp zapewniony jest przez Dostawcę poprzez Linki WAP przesyłane Użytkownikowi w wiadomościach SMS MT, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Usługa, o której mowa w zdaniu pierwszym, jest usługą w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), dla usługobiorcy, spełniających następujące warunki:

a) Użytkownik posiada zawarte z Dostawcą umowę o świadczenie usług telekomunicznych, w ramach której Dostawca udziela Użytkownikowi prawa do korzystania z Usługi, która to osoba ma możliwość Usługi korzystać z niej w sposób opisany w niniejszym Regulaminie;

b) Usługa jest dla Użytkownika odpłatna. Użytkownik obciążany jest za każdą otrzymaną od Dostawcy wiadomość SMS MT. Opłata za otrzymanie wiadomości SMS MT od Dostawcy wynosi 9 złotych netto (11,07 złotych brutto) plus dodatkowo do rachunku za świadczenie usług telekomunicznych świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, w którego sieci aktywowana jest karta SIM z wykorzystywanym różnej telefonem korzysta z Usługi;

c. Zasilna informacja zamieszczona na stronach www Usługi nie stanowi oferty sprzedaży lecz stanowi zaproszenie kodeksu cywilnego do zawarcia umowy sprzedaży Produktu Multimedialnego na stronie internetowej Usługi. Dostawca nie może zmieniać treści zawartych na stronach www Usługi oferowanych Produktów Multimedialnych.

2. Usługa nie ma ograniczenia terytorialnego.

3. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, a w szczególności w przypadkach podyktowanych względami technicznymi świadczenia usług oraz zmiany mającej na celu dostosowanie postanowień Regulaminu do zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Zmiany wchodzą w życie z w terminie 7 (siedmiu) dni od daty ich zakodowania na stronie internetowej Usługi. W przypadku zmian Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje prawo do rezygnacji z Usługi.

4. W przypadku podania przez Użytkownika danych osobowych, będą one przetwarzane przez Dostawcę zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jedn. Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dostawca może korzystać z pomocy innych kontraktorów w zakresie prowadzenia działalności, dostarczania Usługi oraz przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę. Dostawca, na wyłącznej transakcji rachunków telefonicznych, a także może współdzielić dane Użytkownika z podmiotami kontraktowanymi w tych organizacjach celach. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych przez Dostawcę danych osobowych w każdym czasie, jak również ma prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże brak zgody Użytkownika na przekazanie danych osobowych przez Dostawcę uniemożliwia realizację Usługi. Administratorem danych osobowych przez Dostawcę a Łatwo do korespondencji: Z Formula Gender z siedzibą w Dzoseldorf, Niemcy, Grünstraße 8, 40212 Düsseldorf. Jeżeli Użytkownik żąda wykreślenia lub zmiany swoich danych osobowych, powinien wysłać wiadomość email na adres poczty elektronicznej: info.pl@gogameportal.com umieszczając w treści żądanie wraz z Numerem Użytkownika. Żądanie takie może być również przesłane w formie pisemnej na adres Dostawcy.

Dostawca wykorzystuje dwa typy plików cookie:

• Cookies sesyjne: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Po zakończeniu sesji zapisane informacje są tracone lub trwale usuwane z pamięci. Następ Urządzenia.

• Cookies trwałe: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Twojego urządzenia nie powoduje ich usunięcia. Są zapisane w pamięci urządzenia.

Pliki te mogą umieszczać przez stosowne ustawienia przeglądarek wyszukiwarek internetowych wskazywane przez ich producentów:

1) dla wyszukiwarki Internet explorer znajdują się one na stronie: https://support.microsoft.com/kb/278835(pl);

2) Dla wyszukiwarki Mozilla Firefox znajdują się one na stronie: https://support.mozilla.org/pl/kb/Włączanie%20i%20wyłączanie%20ciasteczek%20dla%20witryn%20sieci%20Web

3) Dla wyszukiwarki Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl;

4) Dla wyszukiwarki Safari: http://support.apple.com/kb/HT5167?viewlocale=pl_PL&locale=pl_PL

5) W urządzeniach typu telefony komórkowe - po wybraniu przeglądarki należy wybrać „ustawienia", „prywatność" i przejść do ustawień cookies.

7. Zgodnie z art. 18 ust. 3 oraz 20 ust. 1 pkt 3 USUDE Dostawca informuje, iż danymi gromadzonymi przez Dostawcę i przekazywanymi są następujące dane: numery telefonów Użytkowników, podany przez danego Użytkownika Kod zapewniający dostęp do Usług, a także identyfikator sesji („session ID") pozwalający z numerem telefonu Użytkownika dotyczące korzystania ze Usługi (Log file information), w tym IP, kroków jakie Użytkownik miąca na celu dostosowanie Strony Usługi do indywidualnych preferencji Użytkownika (tzw. „identifiers"), rozdza domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, jeśli tego Cookie. Korzystając z Witryny oraz Usługi, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie oraz wykorzystanie przez Dostawcę powyższej informacji w celach opisanych. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody, nie powinien korzystać z Usługi, ani Witryny.

Załącznik nr 1

Nazwa Usługi	Komenda aktywacyjna Usługa	Numer specjalny dla celów zamawiania i dezaktywowania Usługi	Komenda dezaktywacyjna Usługa	Częstotliwość i godzina wysyłania wiadomości SMS przez Dostawcę	Koszt jednostkowy	Koszt miesięczny
Gogameportal	GRA	60956	STOP GRA	3 razy w tygodniu: wtorek, czwartek i piątek o 11:30	Netto: 9 zł, Brutto: 11,07 zł z VAT za otrzymaną wiadomość SMS	Netto: 143,91 zł, Brutto: 143,91 zł

INFORMACJA DLA KONSUMENTA PO ZAWARCIU UMOWY

główne cechy świadczenia	Na mocy zawartej umowy Dostawca świadczy usługę subskrypcyjną dostarczaną w formie cyfrowej, która umożliwia dostęp do różnorodnych treści do pobrania na telefon komórkowy: aplikacje, gry, filmy, muzyka, tapety i inne.
Dane identyfikujące przedsiębiorcę	Spółka pod firmą Z Formula Gender z siedzibą w Niemcy, Grünstraße 8, 40212, adres do korespondencji: Grünstraße 8, 40212 Düsseldorf, Niemcy, zarejestrowana w Namiesckiej Izbie Handlowej pod numerem HRB 50721.
Adres, pod którym można składać reklamacje	E-mail: info.pl@gogameportal.com, adres pocztowy Grünstraße 8, 40212 Düsseldorf, Niemcy
łączna cena brutto za usługę	9zł (11,07zł z VAT) za otrzymaną wiadomość SMS MT. Koszt miesięczny 143,91 zł brutto.
Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy, w przypadku gdy są wyższe niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się	nie dotyczy.
Sposób i termin zapłaty	Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez operatora sieci GSM na zasadach wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunicznych pomiędzy operatorem i użytkownikiem.
	Zakończenie spełnienia przez strony Dostawcę niezwłocznie po poświadczeniu złożenia zamówienia poprzez udostępnienie możliwości pobierania treści cyfrowych w oraz otrzymanie dostępu do tego programu przez czas trwania umowy.
Sposób i termin spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę, stosowna przez przedsiębiorcę procedura rozpatrywania reklamacji	Użytkownik może złożyć reklamację. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko i adres e-mail konsumenta, określenie usługi oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem zwiększym za składową reklamacją. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać ponadto adres korespondencyjny. W przypadku braku wer. Dawcy Dostawca może zwrócić się do konsumenta o uzupełnienie wer. Dawcy Dostawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 7 (siedmi) dni roboczych.
Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy (dodczinski), w którym konsument traci prawo odstąpienia od umowy	Prawo odstąpienia od umowy
	Powyższe prawo do odstąpienia nie przysługuje konsumentowi w przypadku wyraźnie przez niego zgody na udostępnienie treści cyfrowych przed upływem okresu do odstąpienia przez konsumenta od umowy. Zgoda przeczyta się też jeśli konsument ma świadomość w momencie składania zamówienia. Zamawiając usługę Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zamawia treści cyfrowe nie zapisane na nośniku materialnym i wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz potwierdza, że jest świadomy utraty prawa odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia
Koszty zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument	nie dotyczy
Obowiązek zapłaty przez konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów	nie dotyczy
Obowiązek przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad	Dostawca zobowiązana jest do dostarczania treści cyfrowych bez wad.
Istnienie i treści gwarancji i usług poprzedażowych oraz sposobu ich realizacji	Dostawca nie udziela dodatkowych gwarancji.
Kodeksów dobrych praktyk	Do usługi nie mają zastosowania zasady wynikające z kodeksu dobrych praktyk.
czasie trwania umowy	Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
Minimalny czasu trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy	Nie dotyczy.
Wysokość i sposób zliczenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych, które konsument jest zobowiązany spełnić na żądanie przedsiębiorcy	Dostawca nie wymaga złożenia kaucji lub udzielen gwarancji.
Funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środki ich ochrony	Produkty cyfrowe do nabycia nie posiadają.
Mające znaczenie interoperacyjnościach treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem	W celu korzystania z usług cyfrowych, konsument powinien mieć urządzenie, które spełnia wymagania techniczne. Zweryfikuj swoje kompatybilność urządzenia tutaj: Obsługiwane telefony
Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur	nie dotyczy

Gogameportal - Z Formula GmbH • Grünstraße 8, 40212 Dzoseldorf, Niemcy • Izba Handlowa/ pod numerem: HRB 50721 • VAT DE 814 234 879