1) ฉันจะเลิกรับบริการได้อย่างไร?

มีวิธีการยกเลิกรับบริการอยู่สามวิธี:

1: ผ่าน ข้อความ/sms: คุณสามารถยกเลิกการรับบริการได้ทุกเมื่อโดยการส่ง STOP
GA ไปที่หมายเลข 4541119 คุณจะถูกยกเลิกการรับบริการในทันที
2: ผ่านทางอีเมล์:
คุณสามารถส่งอีเมล์ที่ระบุหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการยกเลิกรับการบริการไปยัง info.th@GoGamePortal.com
3: ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน: ลูกค้าสามารถโทรติดต่อสายด่วนให้บริการของเราได้ที่หมายเลข 021158814

2) ฉันจะสมัครรับบริการได้อย่างไร?

คุณจะต้องได้เจอกับแบนเนอร์ของเราที่หน้าเว็บไซต์ต่างๆ ในประเทศไทย
แล้วเมื่อคุณคลิกที่แบนเนอร์นั้นคุณจ้ะองป้อนหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ถูกต้องของไทยเพื่อทำการสมัครสมาชิก โดยคุณจะต้องส่ง SMS พร้อมกับคีย์เวิร์ดที่ถูกต้อง

หากคุณใช้การเชื่อมต่อ 3G/4G คุณจะต้องทำตามขั้นตอนต่อไปนี้สำหรับการสมัครรับบริการ:

i. คุณจะต้องพบกับแบนเนอร์ของเราหรือการโฆษณาทางออนไลน์อื่นๆ แล้วคลิกที่โฆษณาดังกล่าว
ii.
ท่านจะถูกส่งไปยังหน้าปลายทางของเราที่มีข้อมูลผลิตภัณฑ์พร้อมกับข้อมูลที่สำคัญแสดงอยู่คุณจะต้องคลิกที่ปุ่มเพื่อดำเนินการต่อ
iii. คุณจะถูกส่งไปยังหน้าการชำระเงินของผู้ให้บริการของคุณ
ที่คุณจะต้องคลิกที่ปุ่มสมัครรับบริการของเรา
iv. ถึงขั้นตอนนี้ คุณก็จะสมัครรับบริการของ GoGamePortal เรียบร้อยแล้ว
คุณจะได้รับคำร้องขอให้ยืนยันการสมัครรับบริการ พร้อมกับ URL เพื่อเข้าถึงเนื้อหา GoGamePortal ของคุณ

3) ค่าบริการเท่าไหร่?

ค่าการสมัครรับบริการ GoGamePortal อยู่ที่ 10 บาทต่อวัน โดยจะได้รับ 1 ข้อความ (SMS) ต่อวันสัปดาห์จาก 4541119

4) ฉันจะได้รับกี่ข้อความ?

คุณจะได้รับ 1 ข้อความจาก GoGamePortal ต่อวัน โดยมีการให้บริการ 7
(เจ็ดข้อความพรีเมี่ยมให้คุณทุกๆ สัปดาห์ แต่ละข้อความจะมี URL
สำหรับเข้าถึงเนื้อหาสำหรับอุปกรณ์พกพาของเรา
แล้วคุณก็สามารถดาวน์โหลดเนื้อหาทั้งหมดที่มีอยู่ได้ โดยเนื้อหาจะถูกอัพเดตใหม่ทุกๆ วัน

5) การบริการจะมีระยะเวลาถึงเมื่อใด?

นี่เป็นการบริการแบบสมัครสมาชิก การให้บริการจะมีไปจนกว่าคุณจะยกเลิกรับการบริการ

6) ฉันไม่รู้ว่านี่เป็นการให้บริการแบบสมัครสมาชิก?

สื่อการโฆษณาทั้งหมดได้ระบุไว้อย่างชัดเจนว่านี่เป็นการบริการแบบสมัครสมาชิก ยิ่งกว่านั้นหลังจากที่ได้สมัครรับบริการแล้ว ลูกค้าก็จะได้รับข้อความข้อมูลเรื่องค่าบริการ

ความถี่ในการให้บริการ ข้อมูลแบบไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับการยกเลิกรับบริการ
และเว็บไซต์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการ

7) ฉันไม่ได้สมัครรับบริการนี้ทำไมฉันจึงได้รับข้อความ?

เราจะไม่ส่งข้อความที่คิดค่าบริการไปให้กับหมายเลขโทรศัพท์ใดๆ
ที่ไม่ได้สมัครรับบริการใดบริการหนึ่งของเรา บางทีคุณอาจจะลืมว่าได้สมัครรับบริการไว้และคุณควรที่จะระมัดระวังเมื่อให้คนอื่นยืมโทรศัพท์ของคุณ
โดยการรับบริการจะเริ่มขึ้นเมื่อคุณเริ่มใช้มันเท่านั้น

8) ฉันนึกว่าการบริการนี้ไม่มีค่าใช้จ่าย?

เพื่อหลีกเลี่ยงความเข้าใจผิด เราได้ระบุถึงค่าบริการของเราบ่อยครั้งในสื่อโฆษณาต่างๆของเราทั้งหมด

9) บุตรอายุต่ำกว่าเกณฑ์ของฉันสมัครรับบริการนี้

เราเข้าใจว่านี่เป็นสถานการณ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ
คุณสามารถทำการยกเลิกรับการบริการของเราให้กับบุตรของคุณได้โดยตรง โดยการส่งข้อความว่า STOP GA มาที่หมายเลข 4541119 บุตรของคุณจะถูกยกเลิกการรับบริการในทันที สำหรับวิธีอื่นๆกรุณาดูคำถามที่พบบ่อย 1
ที่เว็บไซต์ของเราได้มีการแจ้งไว้หลายครั้งมากว่าเป็นการให้บริการสำหรับผู้มีอายุ 18
ปีบริบูรณ์ขึ้นไปเท่านั้น ในกรรีที่ลูกค้ามีอายุต่ำกว่า 18 ปี
จะจำเป็นต้องใช้การยินยอมของพ่อแม่ผู้ปกครองเพื่อที่จะรับบริการจากเรา
เราไม่มีหน้าที่รับผิดชอบการสมัครรับบริการโดยผู้เยาว์ที่ไม่ได้รับการยินยอมของพ่อแม่ผู้ปกครอง

การบริการของเราเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณที่บัญญัติโดยผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์

10) คำถามของฉันไม่อยู่ในคำถามที่พบบ่อย!

สำหรับคำถามอื่นๆ ทั้งหมด: กรุณาส่งอีเมล์พร้อมคำร้องเรียนของคุณไปยัง info.th@GoGamePortal.com กรุณาอย่าลืมระบุหมายเลขโทรศัพท์ของคุณในอีเมล์ด้วย